Innover avec les territoires

Communiqué de presse
Septembre 2026

Éditeur de logiciels : Arpège ouvre un nouveau cycle de son histoire entrepreneurial au service des collectivités et élargit son marché

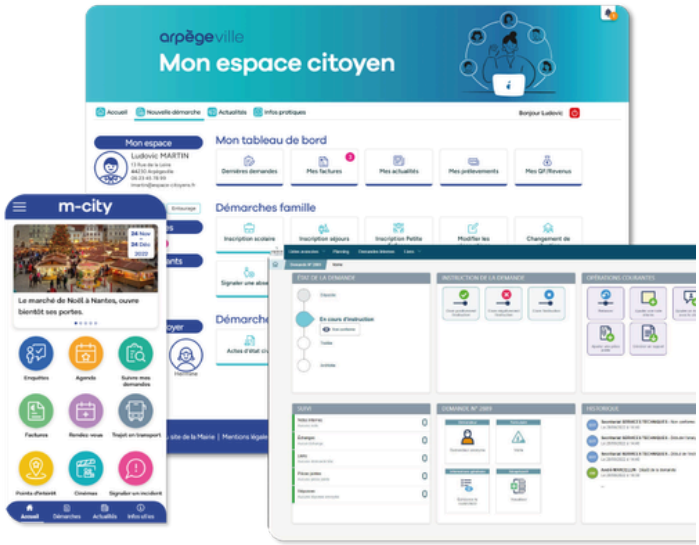
Chez Arpège, le changement s'inscrit dans la continuité, avec le regard résolument tourné vers l'avenir. Créée en 1989 à Saint-Sébastien-sur-Loire, l'entreprise familiale conçoit des logiciels dédiés aux collectivités territoriales et accompagne depuis plus de 35 ans l'évolution des services publics et de leurs usages numériques.

Après plusieurs mois de passation et de mise en place, Sophie & Cécile Berthélémé prennent ensemble la direction de l'entreprise, dans une gouvernance fondée sur la complémentarité de leurs expertises. Une nouvelle étape pour Arpège, qui entend conjuguer son ADN de proximité et sa connaissance fine des besoins des collectivités avec une capacité d'innovation renforcée, pour répondre aux nouveaux enjeux du numérique, aux attentes des usagers et se prépare aux prochaines transformations du numérique public avec l'IA.



Sophie & Cécile Berthélémé, co-dirigeantes - Société Arpège

Une évolution de la gouvernance, dans la continuité de 37 ans d'histoire



Depuis sa création, Arpège a fait évoluer son métier au rythme des transformations des collectivités. L'entreprise s'est d'abord développée autour de l'état civil et de la gestion de la population, avant d'élargir progressivement son offre à d'autres métiers des collectivités, notamment l'enfance et la famille, puis **aux nouveaux usages numériques et à la relation entre collectivités et citoyens.**

Cette capacité à faire évoluer son offre tout en conservant une forte expertise métier constitue aujourd'hui l'un des marqueurs d'Arpège. **L'entreprise compte 300 salariés et revendique par ailleurs une croissance moyenne d'environ 10 % par an et consacre près de 15 % de son chiffre d'affaires à la R&D.**

"Nous ne sommes pas dans une rupture avec ce qui a été construit. Nous voulons au contraire nous appuyer sur l'expertise, les équipes et la relation de confiance avec nos clients pour ouvrir un nouveau cycle. C'est cette continuité qui nous permet aujourd'hui de regarder vers l'avenir."
Cécile Berthélémé, co-dirigeante

2 sœurs aux expertises complémentaires pour poursuivre l'aventure familiale

Cette nouvelle étape est aussi celle d'une transmission familiale. Toutes deux diplômées d'une école de commerce, Cécile et Sophie **ont construit des parcours différents dans l'univers de la tech avant de rejoindre *Arpège***, fondée et dirigée par leur père Bruno Berthélémé.
Cécile Berthélémé pilote aujourd'hui le commerce, le marketing, l'administratif et le service client et Sophie Berthélémé a en charge les enjeux technologiques et d'innovation. **Une complémentarité qui constitue aujourd'hui le socle de leur gouvernance en binôme. *"Nous avons des parcours et des expertises différentes. C'est justement ce qui nous permet d'avoir deux regards complémentaires sur l'entreprise : le marché, les clients et le développement d'un côté ; le produit, la technologie et l'innovation de l'autre. Nous pensons que cette complémentarité est une vraie force pour la suite."*** précise Sophie Berthélémé, co-dirigeante.

Au-delà de cette singularité, les 2 dirigeantes revendiquent surtout une volonté commune : préserver l'esprit entrepreneurial d'une entreprise familiale indépendante tout en lui donnant les moyens d'évoluer.
"Ce qui nous a donné envie de reprendre, c'est aussi ce que les équipes ont construit. Dans notre métier, nous vendons beaucoup de matière grise : l'expertise, l'accompagnement et la confiance sont essentiels. Nous avons envie de préserver cette culture tout en préparant Arpège aux trente prochaines années", expliquent-elles.



L'intelligence artificielle accélère une transformation déjà engagée

L'entreprise souhaite également **élargir son marché en s'adressant davantage aux collectivités de moins de 10 000 habitants, après avoir construit une forte présence auprès des villes moyennes, notamment celles de 10 000 à 50 000 habitants.** Une évolution qui implique de proposer des solutions toujours plus simples à installer et à utiliser, adaptées aux petites équipes et aux agents polyvalents.

L'enjeu est double : **transformer les propres méthodes de travail d'*Arpège* et faire progressivement entrer l'IA dans les solutions proposées à ses clients.**
L'entreprise expérimente actuellement plusieurs prototypes avec des collectivités, notamment autour du traitement et de l'analyse automatisée des données, avec le maintien d'une validation humaine.
Cette approche s'inscrit dans une conviction plus large : le numérique doit améliorer la relation entre les collectivités et les citoyens, et non la remplacer. Accessibilité numérique, simplicité des interfaces et qualité de l'accompagnement restent ainsi au cœur des développements d'*Arpège.*

***Arpège* accompagne plus de 1 700 collectivités, en combinant fiabilité, sécurité et simplicité d'usage, pour faciliter le travail des agents et renforcer la confiance des citoyens dans les services publics. Si son siège social demeure ancré en Loire-Atlantique, Arpège dispose également d'une présence à Paris lui permettant de renforcer ses liens avec l'écosystème institutionnel et de couvrir efficacement l'ensemble du territoire national.**
Pour aller plus loin : dossier de presse en annexe

martha RP
Contact Presse - Martha RP
François BENOITON / francois.benoiton@b17.fr / Tél. 02 40 89 78 74